



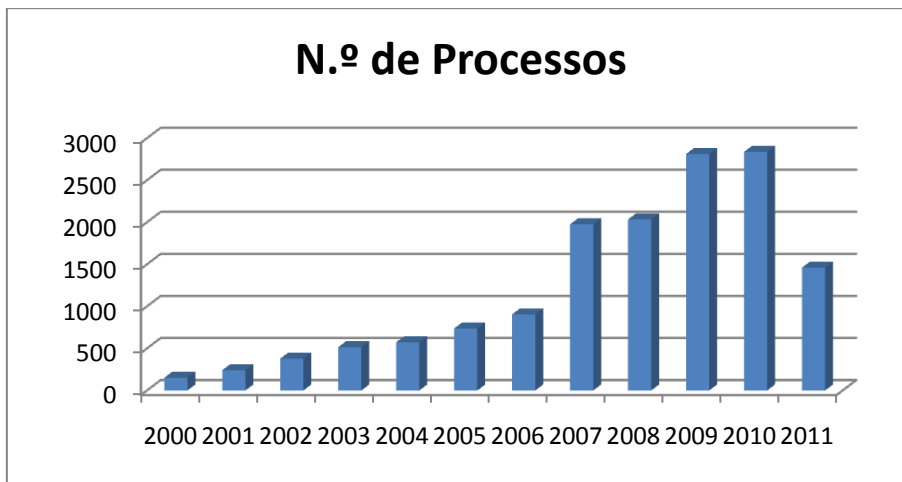
---

COMISSÃO PARA A EFICÁCIA DAS EXECUÇÕES

**ANEXO V**  
**BOLETIM ESTATÍSTICO DO GABINETE DE APOIO AO**  
**SOBREENDIVIDAMENTO 2011**

## I - Processos de sobreendividamento

### a) Evolução dos nºs de processos



Ano	N.º de Processos
2000	152
2001	241
2002	379
2003	515
2004	573
2005	737
2006	905
2007	1976
2008	2034
2009	2812
2010	2837
2011	1461

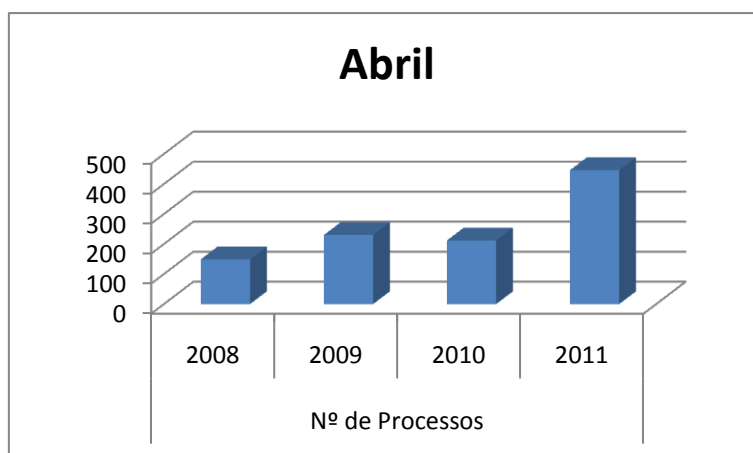
- Número de processos que deram entrada até 30 de Abril de 2011

**Nota:** Estes processos dizem respeito a pessoas singulares (consumidores), que estão de boa fé e com manifesta impossibilidade de fazer face ao conjunto das suas dívidas não profissionais. As dívidas não podem ter sido contraídas no exercício da sua actividade profissional, têm que estar em causa dívidas de natureza não profissional/comercial. As dívidas não profissionais dizem respeito aos compromissos assumidos pelo consumidor, junto das instituições de crédito (Bancos, SFAC, Leasing..) ou de outro credor (Empresa de fornecimento de electricidade, gás, água...), para satisfazer as suas necessidades e as do seu agregado familiar. Ficam, também, excluídas as dívidas de natureza fiscal (ex. IRS, IRC, IVA, Segurança Social... E as dívidas que tenham originado processos judiciais.

## b) Processos

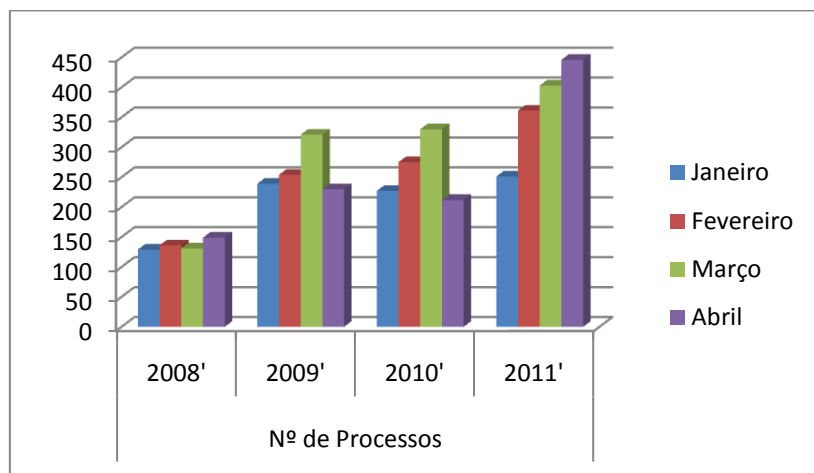
### 1) Comparativo entre Abril 2008, 2009, 2010 e 2011

Mês	Nº de Processos			
	2008	2009	2010	2011
<b>Abril</b>	149	230	212	446
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>230</b>	<b>212</b>	<b>446</b>



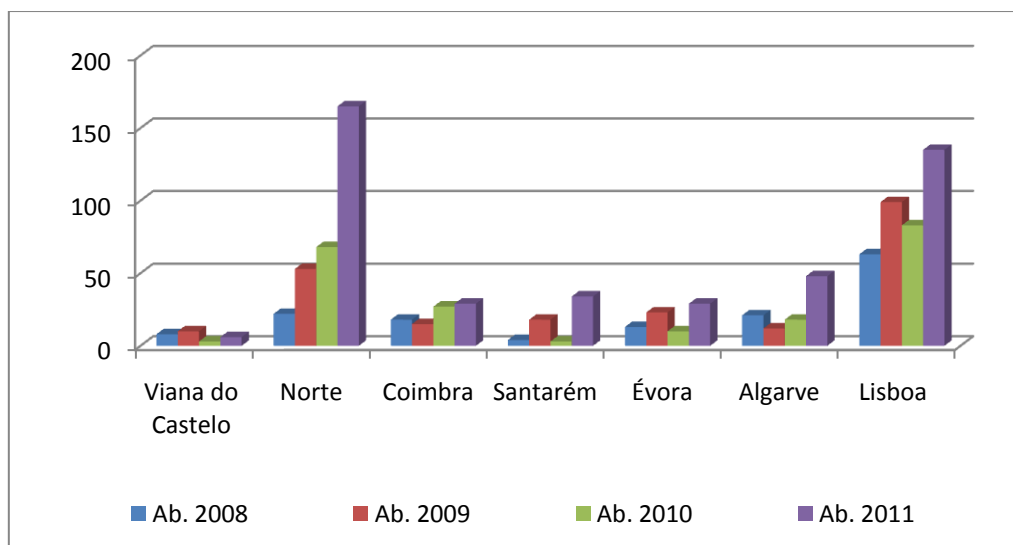
2) Comparativo entre 2008, 2009, 2010 e 2011

	Nº de Processos			
	2008'	2009'	2010'	2011'
<b>Janeiro</b>	129	239	227	251
<b>Fevereiro</b>	136	254	275	361
<b>Março</b>	131	321	330	403
<b>Abril</b>	149	230	212	446
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>1044</b>	<b>1044</b>	<b>1461</b>



### 3) Comparativo entre Abril de 2008, 2009, 2010 e 2011, por delegação

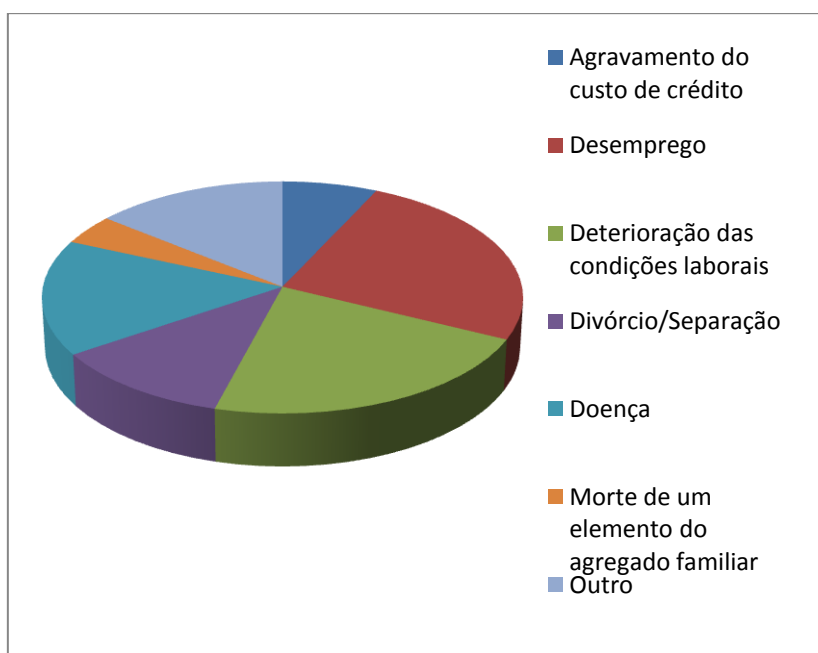
Delegação	Ab. 2008	Ab. 2009	Ab. 2010	Ab. 2011
Viana do Castelo	8	10	3	6
Norte	22	53	68	165
Coimbra	18	15	27	29
Santarém	4	18	3	34
Évora	13	23	10	29
Algarve	21	12	18	48
Lisboa	63	99	83	135
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>230</b>	<b>212</b>	<b>446</b>



c) Causas das dificuldades das famílias sobreendividadas

1) Causas dos pedidos apresentados no mês de Abril de 2011

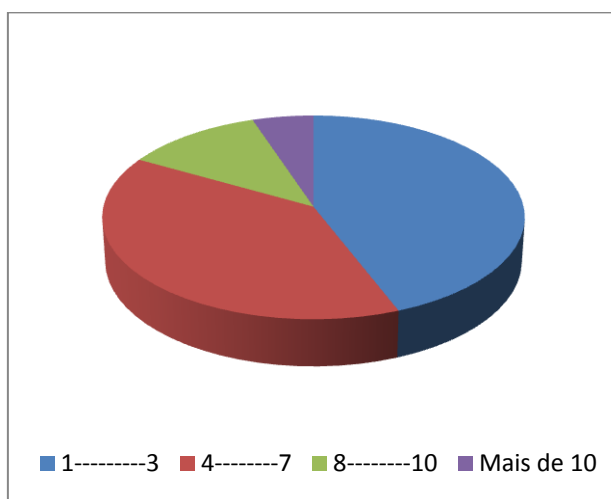
Causa	%
Agravamento do custo de crédito	7,0
Desemprego	25,3
Deterioração das condições laborais	21,9
Divórcio/Separação	11,4
Doença	16,1
Morte de um elemento do agregado familiar	4,2
Outro	14,2



## 2) Número de créditos por processo

N.º de Créditos	%
1-----3	44,0
4-----7	39,1
8-----10	11,7
Mais de 10	5,2

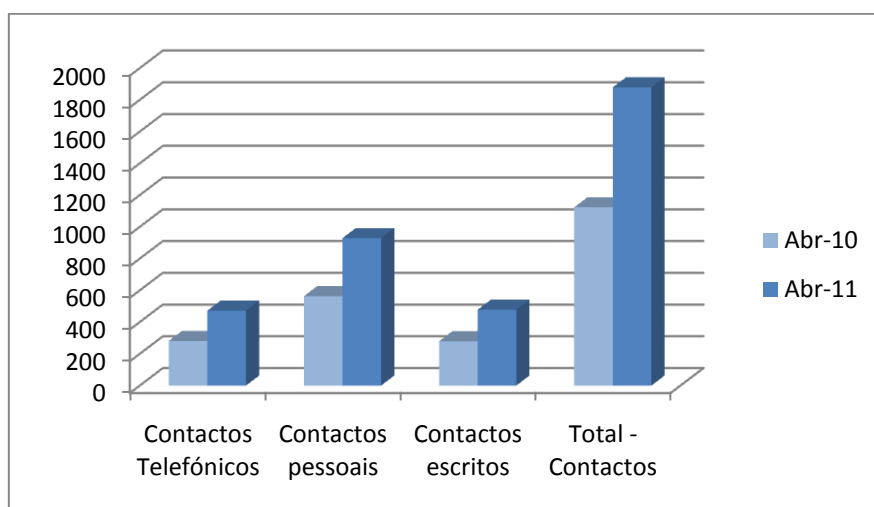
Média do n.º de créditos	5,3
--------------------------	-----



## II – Contactos – Abril de 2011

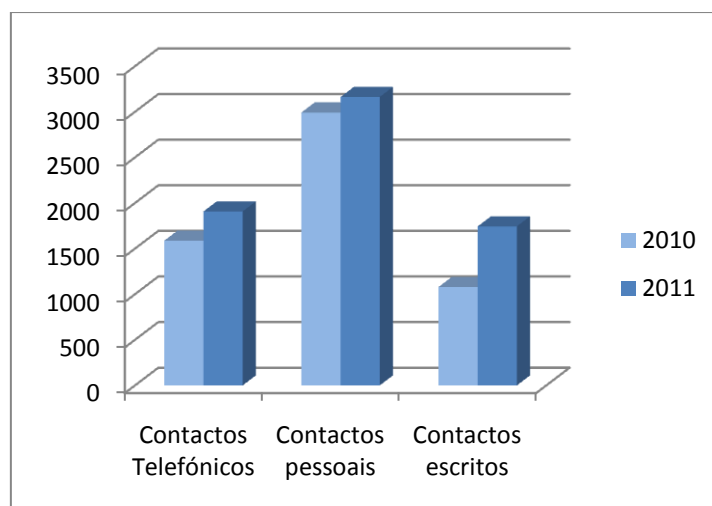
### a) N.º de Contactos verificados em Abril de 2010 e 2011

	<b>Abr-10</b>	<b>Abr-11</b>
<b>Contactos Telefónicos</b>	281	472
<b>Contactos pessoais</b>	563	929
<b>Contactos escritos</b>	279	478
<b>Total - Contactos</b>	<b>1123</b>	<b>1879</b>



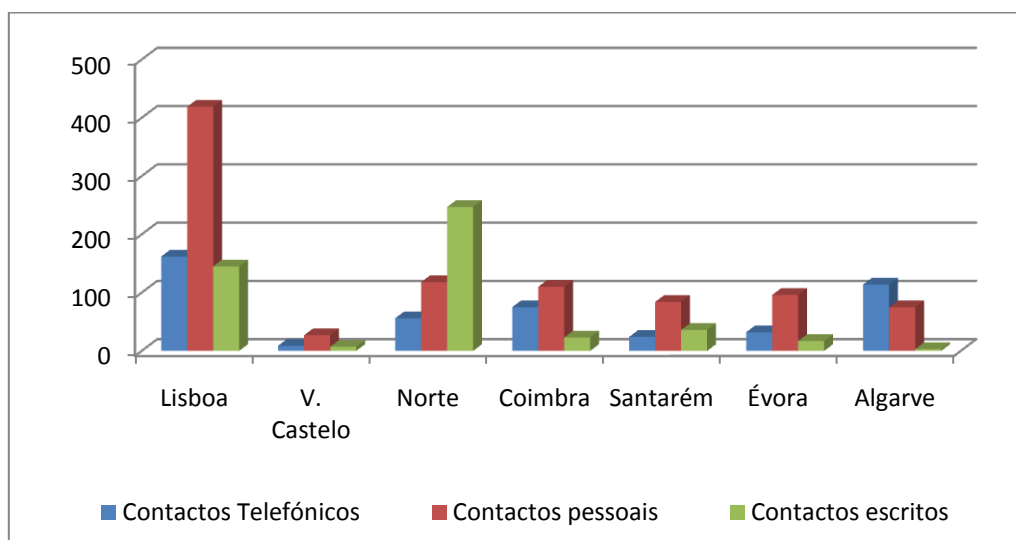
b) N.º de Contactos verificados de Janeiro a Abril de 2010 e 2011 (total)

	2010	2011
<b>Contactos Telefónicos</b>	1588	1908
<b>Contactos pessoais</b>	2993	3163
<b>Contactos escritos</b>	1079	1744
<b>Total - Contactos</b>	5660	6815



c) N.º de Contactos verificados na sede e delegações em Abril de 2011

Delegação	Lisboa	V. Castelo	Norte	Coimbra	Santarém	Évora	Algarve
<b>Contactos Telefónicos</b>	162	9	56	75	24	32	114
<b>Contactos pessoais</b>	419	27	118	110	84	96	75
<b>Contactos escritos</b>	145	7	247	23	36	17	3
<b>Total - Contactos</b>	<b>726</b>	<b>43</b>	<b>421</b>	<b>208</b>	<b>144</b>	<b>145</b>	<b>192</b>



d) Causas das dificuldades das famílias sobreendividadas

Causa	%
Agravamento do custo de crédito	3,8
Deficiente gestão orçamental	5,1
Desemprego	27,4
Deterioração das condições laborais	19,6
Divórcio/Separação	10
Doença	15,7
Morte de um elemento do agregado familiar	3,5
Outro	14,6

